



## 3. Beleving door inwoners - inhoudsopgave

In deze factsheets leest u de uitkomsten van de telefonische interviews die zijn afgenomen in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel. We hebben 40 inwoners gesproken, waarvan er 21 uit Tytsjerksteradiel komen en 19 uit Achtkarspelen. 19 van de geïnterviewde inwoners heeft een bijstandsuitkering.

Meestal is er geen verschil in uitkomsten tussen inwoners van Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel. Als er wel verschillen zijn, dan wordt dit in de factsheets genoemd.

'Mei ik jo wat freegje?'

3.1	Armoede beleving	
3.2	Bekendheid van regelingen	
3.3	Gebruik van regelingen	
3.4	Hulp bij het aanvragen van regelingen	
3.5	Tevredenheid over het aanvragen	
3.6	Contact met gemeente	
3.7	Redenen van niet-gebruik	
3.8	Leergeld, jeugdsportfonds en volwassenenfonds	
3.9	Volwassenenfonds	





# 3.1 Armoedebeleving

Fondsen en regelingen:	8K	TD	Met bijstand	Zonder bijstand	Totaal
dragen totaal niet bij	2	0	1	1	2
dragen een beetje bij	4	10	4	10	14
maken het verschil tussen wel en niet redden	7	4	7	4	11
vormen een leuk extraatje	0	1	1	0	1
n.v.t.	4	4	3	5	8
Totaal	17	19	16	20	36

Voor 10 inwoners zonder bijstandsuitkering (50%) dragen de minimaregelingen een beetje bij

Bij 7 inwoners met een bijstandsuitkering (44%) maken de minimaregelingen het verschil bij het rondkomen

In Achtkarspelen maken de minimaregelingen en fondsen vaker het verschil (7 vd 17)

In Tytsjerksteradiel dragen minimaregelingen vaker een beetje bij (10 vd 19)

Wat heeft u nodig van de gemeente om beter rond te kunnen komen?

- Eerder gebruik mogen maken van regelingen
- Aanvragen makkelijker en laagdrempelig maken
- Goede informatie verstrekken
- Toeslagen niet laten terugbetalen
- Bereikbaar zijn
- Meer geld geven
- Meer toeslagen/subsidies verstrekken
- Beter communiceren met/naar inwoners
- Toegang tot volwassenenfonds geven





# 3.2 Bekendheid van regelingen (1/2)



Heeft u wel eens van miniregelingen gehoord?



Nee, eigenlijk niet, nooit van gehoord



Ja, enigszins, sinds kort, een beetje



Hoe bent u bekend geraakt met de miniregelingen?

(beantwoord door 34 inwoners)

8



Via familie of vrienden

4



Zelf gezocht

3

Anders

19

Via de gemeente



achtkarspelen GEMEENTE

6

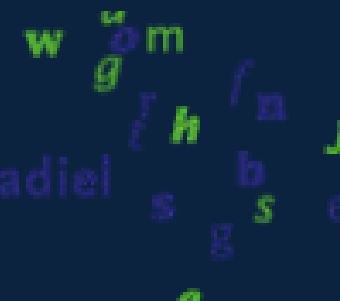


Minimagids/ geldgids



gemeente

tytsjerksteradiel

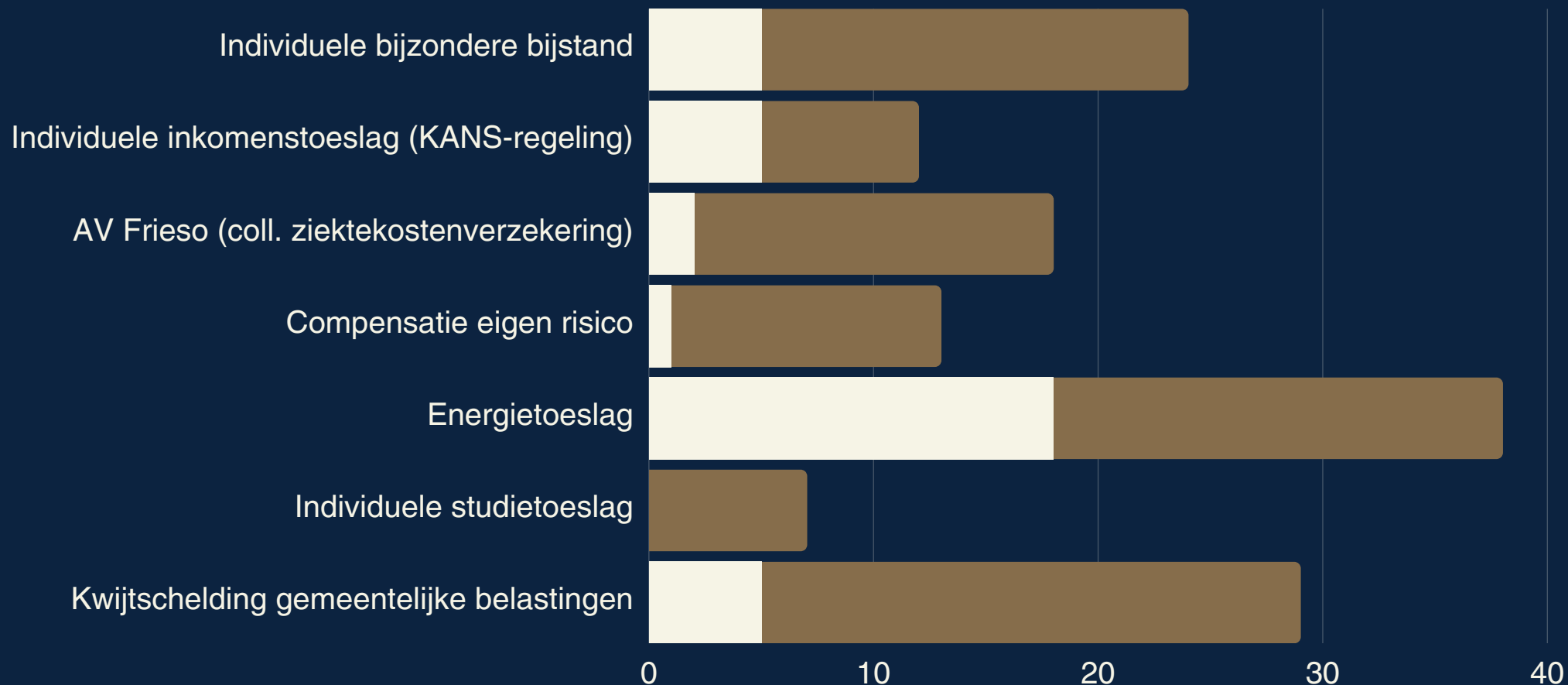




## 3.2 Bekendheid van regelingen (2/2)

**?** Welke regelingen kent u (zonder hulp)?  
Heeft u wel eens van deze regelingen gehoord (met hulp)?

■ Zonder hulp ■ Met hulp



Eén inwoner kende geen enkele minimaregeling





## 3.3 Gebruik van regelingen

Aangevraagde regelingen door inwoners in de afgelopen 3 jaar (beantwoord door 39 inwoners)	8K	TD	Totaal
Geen	6	2	8
Individuele bijzondere bijstand	2	2	4
Individuele inkomenstoeslag (KANS-regeling in 8k)	4	5	9
Coll. ziektekostenverzekering (=AV Frieso)	2	2	4
Compensatie eigen risico (=CER)	2	3	5
Energietoeslag	9	16	25
Individuele studietoeslag	0	1	1
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	6	3	9



Het onderzoek is uitgevoerd onder een steekproef van inwoners die in 2022 de energietoeslag hebben ontvangen. Toch geven 6 inwoners van Achtkarspelen en 2 inwoners van Tytsjerksteradiel aan geen enkele regeling gebruikt te hebben



Meer dan de helft van de inwoners van Achtkarspelen weet niet dat zij de energietoeslag hebben ontvangen (10 van de 19)





## 3.4 Hulp bij het aanvragen van regelingen

32 inwoners hebben aangegeven regelingen te hebben aangevraagd



18 inwoners hebben de regelingen zelf aangevraagd



14 inwoners hebben hulp gevraagd bij het aanvragen van de regelingen



Hulp gevraagd bij:

- Gemeente (5)
- Professionals (4)
- Bekenden (4)
- Werkgever (1)

Van de inwoners die hulp van gemeente en/of professionals hebben gevraagd, is 64% (9 van 14) doorverwezen naar andere instanties

Doorverwezen naar:

- Voedselbank (5)
- Landelijke toeslagen (5)
- Schulddienstverlening (4)



Twee inwoners noemen in de toelichting dat via het buurthuis/vrijwilligers/Suska hulp is ontvangen

'Mijn oudste dochter heeft alles voor mij geregeld'

'Er zijn regelmatig bijeenkomsten in het buurthuis. Daar word ik dan gewezen op allerlei dingen. Daarnaast vragen zij dan meteen ook bepaalde regelingen aan. Dat gaat altijd erg prettig'





## 3.5 Tevredenheid over het aanvragen

72% van de 32 aanvragers is positief over het aanvragen



28% van de 32 aanvragers is negatief over het aanvragen

*'De aanvraag voor de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen duurde lang. De beoordeling liet een half jaar op zich wachten. Ik kreeg geen duidelijke motivatie van waarom de aanvraag was afgewezen en kreeg daarbovenop een rekening van €30,- voor het indienen van een bezwaar. Dus: traag, moeilijk, onduidelijk en door de rekening inmiddels ook argwanend'*

*'Keurig. Ze helpen altijd heel erg goed'*

*'Er heeft veel werk in gezeten. Ik ben blij dat ik gezegend ben met HBO-niveau. Ik vind het proces nog enigszins te doen, maar anders lijkt het me heel moeilijk'*

*'Proces ging vlot'*

*'Uitbetaling duurde lang'*





## 3.6 Contact met gemeente

De helft van de 32 aanvragers heeft telefonisch contact met de gemeente, een derde heeft helemaal geen contact met de gemeente gehad



Aanvragers hebben meestal positieve woorden over het contact, maar 9% van de aanvragers uit ook kritiek

Luisterend oor  
**Prima**  
Snel  
**Behulpzaam**  
**Tevreden**  
Aardig  
Aangenaam  
Keurig  
**Positief**  
Begripvol  
Sociaal  
**Vriendelijk**  
Goed  
Top  
Duidelijk  
Voel me begrepen  
Meedenkend

Dictatuur  
Zeer onvriendelijk  
Onpersoonlijk  
Beschuldigend  
Slechte houding  
Bruut  
Gebrek aan menselijke maat







## 3.7 Redenen van niet-gebruik (1/2)

Aan de ontvangers van de energietoeslag is gevraagd 'Waarom gebruikt u niet nog meer minimaregelingen?'. De interviewers hebben op basis van het verhaal van de inwoners genoteerd in hoeverre de volgende omstandigheden op elke inwoner van toepassing zijn

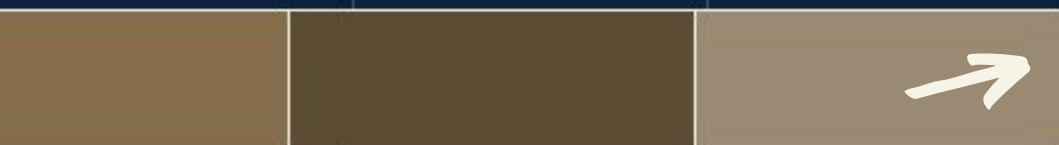
■ helemaal niet van toepassing ■ enigszins van toepassing ■ sterk van toepassing

De inwoner kent de regelingen niet



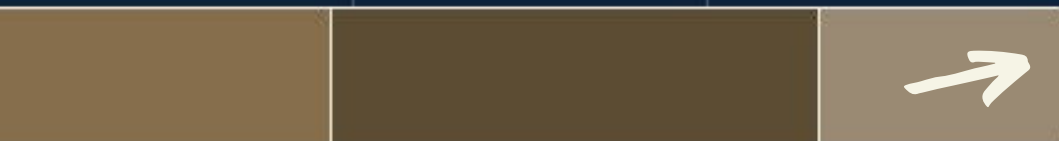
Regelingen niet kennen is voor 74% van de inwoners in meer of mindere mate een reden voor niet-gebruik

De inwoner zegt geen recht te hebben op de regelingen



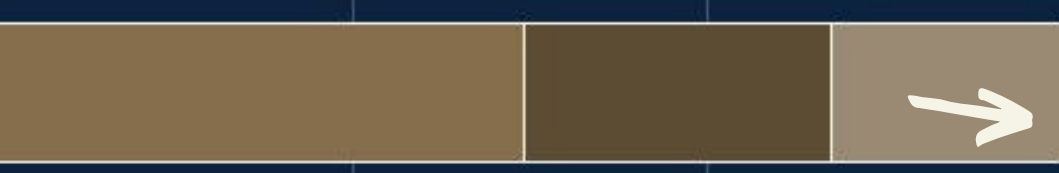
Iets meer dan de helft zegt geen recht te hebben op andere regelingen. Inwoners van 8K zeggen dit iets vaker dan inwoners van TD

De inwoner weet niet of hij/zij recht heeft op de regelingen



37% van de inwoners uit 8K weet wel van het bestaan van regelingen, maar vindt het te moeilijk om erachter te komen of hij/zij er recht op heeft. In TD is dat 69% van de inwoners

De inwoner vindt het moeilijk om de regelingen aan te vragen of hulp te vragen



38% van de inwoners denkt wel recht te hebben op de regelingen, maar vindt het te moeilijk om de regelingen aan te vragen of hier hulp bij te vragen. Inwoners van 8k zeggen dit veel vaker (79%) dan inwoners van TD (44%)





## 3.7 Redenen van niet-gebruik (2/2)

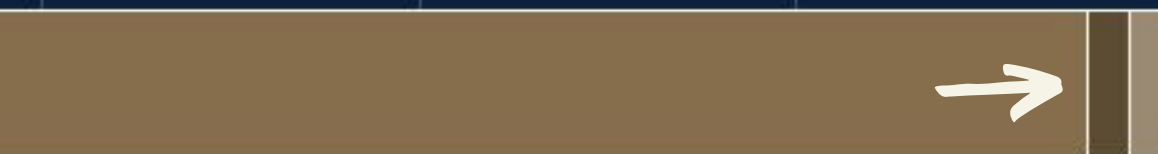
Aan de ontvangers van de energietoeslag is gevraagd 'Waarom gebruikt u niet nog meer minimaregelingen?'. De interviewers hebben op basis van het verhaal van de inwoners genoteerd in hoeverre de volgende omstandigheden op elke inwoner van toepassing zijn

**De inwoner wil de regelingen niet aanvragen (lost problemen anders op)**



Ruim een kwart wil de regelingen niet aanvragen en zegt het probleem wel anders op te lossen. In 8K (34%) speelt dat iets meer dan in TD (22%)

**De inwoner schaamt zich**



Schaamte lijkt voor weinig inwoners een reden om regelingen niet aan te vragen

**De inwoner wantrouwt de overheid en/of de regelingen**



Iets meer dan 10% van de inwoners vraagt regelingen niet aan uit wantrouwen in de overheid

25%

50%

75%





## 3.8 Leergeld, jeugdsportfonds en volwassenenfonds

### Bekendheid fondsen



	Inwoners met bijstand (19)	Inwoners zonder bijstand (21)	Totaal (40 inwoners)
Stichting Leergeld is bekend	10 53%	6 29%	16 40%
Jeugdfonds Sport en Cultuur is bekend	13 68%	6 29%	19 48%
Volwassenenfonds is bekend	7 37%	3 14%	10 25%
Geen van de drie zijn bekend	3 16%	12 57%	15 38%

- 7 inwoners hebben kinderen waarvan 5 een bijstandsuitkering ontvangen. Deze 5 kennen allemaal zowel stichting Leergeld als het Jeugdfonds en hebben daar ook alle 5 gebruik van gemaakt
- Van de 2 inwoners die geen bijstand ontvangen en wel kinderen hebben kent één inwoner stichting Leergeld en heeft daar gebruik van gemaakt. De ander kent het Jeugdfonds, maar gebruikt het niet
- 10 inwoners hebben aangegeven het Volwassenenfonds te kennen, 7 van hen krijgen een bijstandsuitkering
- 6 van deze 10 inwoners wonen in Tytsjerksteradiel en 4 in Achtkarspelen
- 4 van de 40 inwoners heeft gebruik gemaakt van het Volwassenenfonds, 3 van hen krijgen een bijstandsuitkering

'Volwassenenfonds? Is dat een nieuwe regeling?'

'Het aanvragen van het Volwassenenfonds vind ik te veel moeite. Ik heb geen zin om door hoepeltjes te springen, voelt als te veel werk'

'De afhandeling ging goed. Ik ben tevreden'

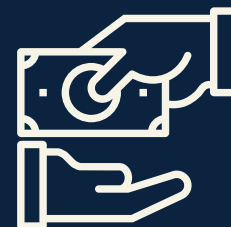




# 3.9 Volwassenenfondts

Tot en met 2021 was er de

- **Top-regeling** in Achtkarspelen en
- de **Maatschappelijke Participatieregeling Volwassenen** in Tytsjerksteradiel



? Heeft u voorheen gebruik gemaakt van de TOP-regeling / maatschappelijke participatieregeling?

- 8 → Ja, daar heb ik gebruik van gemaakt
- 13 → Ik kende het wel, maar ik heb er geen gebruik van gemaakt
- 15 → Nee, ik kende die regeling niet
- 4 → Ik weet niet of ik gebruik heb gemaakt van de TOP-regeling

	Inwoners met bijstand	Inwoners zonder bijstand
Ja, daar heb ik gebruik van gemaakt	35%	11%
Ik kende het wel, maar ik heb er geen gebruik van gemaakt	47%	26%
Nee, ik kende die regeling niet	18%	63%

'Moet terug komen!'  
 'Volwassenenfondts is een prima vervanger'  
 'Ik mis het'

'Ik was te laat'  
 'Ik had het niet nodig'  
 'Anderen kunnen het beter gebruiken'

